**2.Техническое задание**

**2.1 Введение**

Наименование: Сервис распечатки и доставки документов.

Область применения: Система предназначена для автоматизации процессов печати и доставки документов в корпоративной среде.

**2.2 Основание для разработки**

Разработка приводится на основании потребности компаний в упрощении процессов печати и доставки документов для повышения эффективности работы внутри компании.

**2.3 Назначение**

Сервис создан для автоматизации печати документов и их доставки клиентам или сотрудникам. Он позволяет загружать документы в систему, печатать их на принтере и отправлять получателям через электронные каналы или курьеров. Это снижает затраты на бумагу и ручной труд, а также ускоряет процесс обработки документов. Программа ориентирована на компании, которым нужно регулярно отправлять документы (например, бухгалтерия, отдел продаж и тд.)

**2.4 Требования к программному обеспечению**

*Функциональные требования*:

* Загрузка документов в систему в формате PDF или Word для последующей печати.
* Автоматическая отправка документов на принтер с возможностью выбора параметров печати (цветная/чёрно-белая, односторонняя/двусторонняя).
* Доставка документов: через электронную почту или физическая доставка курьером с автоматическим формированием маршрута.
* Возможность отслеживания статуса доставки (отправлен/доставлен/получен).

Предельные и допустимые характеристики:

* Пропускная способность: обработка до 500 документов в час.
* Время обработки одного документа (печать + отправка): не более 1 минуты.

Требования к надежности:

* Наработка на отказ: не менее 3000 часов.
* Время устранения неисправности: не более 2 часов.

Используемые технические средства:

* Оперативная память: не менее 8 ГБ.
* Процессор: с частотой не менее 2.5 ГГц.
* Каналы связи: стабильное интернет-соединение со скоростью не менее 50 Мбит/с.
* Принтер: совместимость с сетевыми принтерами (например: через WI-FI или Ethernet).

**2.5 Требования к ПД**

Сдаточный комплект должен включать:

* Техническое задание.
* Руководство оператора.
* Руководство администратора.
* План тестирования.
* Программа и методика испытаний.

**2.6 Технико-экономические показатели**

Ожидаемые доходы: автоматизация печати и доставки сократит затраты на ручной труд на 25%, что эквивалентно экономии 2 млн рублей в год

Ожидаемые расходы: разработка и внедрение системы составят около 1 млн рублей, включая затраты на оборудование и работу разработчиков.

**2.7 Стадии и этапы разработки**

* Разработка технического задания.
* Создание эскизного проекта.
* Разработка программного обеспечения.
* Тестирование системы.
* Внедрение и сдача заказчику.

**2.8 Порядок контроля и приемки работ**

Контроль осуществляется заказчиком на каждом этапе через промежуточные отчеты. Приемка проводится путем проверки выполнения всех пунктов ТЗ и успешного прохождения тестов из программы и методики испытаний.

**2.9 Требования к подготовке объекта внедрения**

Перед внедрением необходимо:

* Обеспечить серверное оборудование с указанными характеристиками.
* Подключить сетевой принтер для печати документов.
* Настроить сетевое подключение с пропускной способностью не менее 50 Мбит/с.
* Обучить сотрудников работе с системой.